

CLEONI Sp. z o.o.  
ul. Usługowa 19  
64-600 Rożnowo  
NIP: 6060059810  
REGON: 300870737

## **WARUNKI GWARANCJI**

### **§1 Przepisy ogólne**

- 1) CLEONI sp. z o.o., zwana dalej Gwarantem lub CLEONI, udziela kupującemu zwanemu dalej Posiadaczem gwarancji, gwarancji na jakikolwiek produkt objęty niżej wymienioną gwarancją. W celu uzyskania prawa do korzystania z warunków gwarancji Posiadacz Gwarancji musi spełnić wymagania, o których mowa w dalszej części niniejszego §1.
- 2) Przedsiębiorcy, osoby prawne i fundusze celowe zorganizowane na podstawie prawa publicznego (sektor publiczny) z siedzibą w Unii Europejskiej, Szwajcarii, Liechtensteinie lub Norwegii, którzy zakupili produkty objęte niniejszą gwarancją (zwane dalej Produktami) od CLEONI lub od sprzedawcy zgodnie z §6, będą uprawnione do korzystania z gwarancji.
- 3) Gwarancja obejmuje wyłącznie produkty opatrzone etykietą „CLEONI” firmy CLEONI Sp. z o.o., które są używane przez Posiadacza gwarancji w Unii Europejskiej, Szwajcarii, Liechtensteinie lub Norwegii.
- 4) Gwarancja trzyletnia oraz pięcioletnia obejmuje wyłącznie produkty oparte na technologii LED.
- 5) Gwarancja dwuletnia obejmuje pozostałe produkty.
- 6) Czas trwania gwarancji przypisany jest przy każdym produkcie w cenniku firmowym CLEONI.
- 7) Gwarancja obejmuje wyłącznie produkty stosowane zgodnie z przeznaczeniem lub przy normalnym użytkowaniu tj.:
  - W temperaturze otoczenia nieprzekraczającej w żadnym przypadku zakresu temperatury eksploatacji -20°C do + 35°C
  - Przy założeniu, że wilgotność względna instalacji nie przekracza w żadnym wypadku 80% RH, ani nie przekracza maksymalnych poziomów wilgotności odnoszących się do stopnia ochrony (IP) Produktu, jeżeli został określony
  - Produkty podlegają nie więcej niż 50000 cyklom pracy (gdzie cykl pracy definiowany jest jako 30 sekund „włączone” i 30 sekund „wyłączone”);
  - Instalacja elektryczna, w której działa Produkt, nie podlega wahaniom napięcia sieciowego przekraczającym +/- 10% z 230V.
- 8) Wszelkie inne mające zastosowanie umowne lub ustawowe prawa nabywcy produktu w odniesieniu do produktów CLEONI pozostają nienaruszone przez niniejszą gwarancję o ile nie mogą zostać zgodnie z prawem wyłączone. W zakresie w jakim jest to zgodne z prawem wyłącza się odpowiedzialność CLEONI za Produkt w szczególności z tytułu rękojmi.
- 9) Przedstawiciele, dystrybutorzy oraz dealerzy nie są upoważnieni do dokonywania w imieniu CLEONI jakichkolwiek zmian gwarancji, korekt gwarancji, ani rozszerzenia gwarancji.
- 10) Prawidłowe zgłoszenie reklamacyjne obejmuje podanie:
  - Liczby usterek
  - Nazwę i indeks wadliwego Produktu
  - Szczegółowy opis problemu
  - Numer faktury zakupowej z CLEONI
  - W przypadku zamontowania Produktu - protokół potwierdzający zamontowanie Produktu przez osobę posiadającą stosowne uprawnienia.
- 11) CLEONI rozpatrzy reklamację w możliwie najkrótszym terminie, nie przekraczającym 30 dni kalendarzowych od dnia otrzymania kompletnej dokumentacji związanej z reklamacją. Gdy do rozpatrzenia reklamacji niezbędne jest przeprowadzenie specjalistycznych badań zleczanych przez CLEONI innemu podmiotowi lub do rozpatrzenia reklamacji uzasadnione będzie wydłużenie tego

terminu CLEONI poinformuje Posiadacza gwarancji o przewidywanym terminie rozpatrzenia reklamacji.

- 12) Przez rozpatrzenie reklamacji rozumie się zawiadomienie Posiadacza gwarancji pisemnie lub e-mailem (na adres wskazany przez Posiadacza gwarancji) o decyzji podjętej przez CLEONI w sprawie zgłoszonej reklamacji.
- 13) Naprawa gwarancyjna zostanie wykonana po pozytywnym rozpatrzeniu reklamacji w terminie 14 dni, z wyłączeniem szczególnych przypadków, kiedy wada nie ma charakteru trwałego i konieczna jest dłuższa diagnostyka produktu.

## **§2 Zakres i podstawowe zasady gwarancji**

- 1) CLEONI gwarantuje, że Produkt, w tym jego poszczególne części konstrukcyjne, jest wolny od wad produkcyjnych i/lub materiałowych w okresie gwarancji, o którym mowa w §5.
- 2) Podstawowym wymogiem uzyskania serwisu w ramach niniejszej gwarancji jest zainstalowanie produktu przez wykwalifikowanego technika w siedzibie Posiadacza gwarancji zgodnie z instrukcją montażu i ogólnie uznanymi zasadami i normami technicznymi oraz by produkt był używany przez Posiadacza gwarancji zgodnie z przeznaczeniem i specyfikacjami produktu CLEONI.
- 3) Gwarancja nie obejmuje następujących cech Produktu lub jego uszkodzeń:
  - a) Tolerancje :
    - i. +/- 150K w temperaturze barwowej modułów LED,
    - ii. do +10% poboru mocy w urządzeniach obsługujących LED,
    - iii. +/- 10% w stosunku do podanych wartości strumienia świetlnego.
  - b) Zmiana, odbarwienie lub kruchość plastikowej części konstrukcyjnej produktu, która wynika z naturalnego procesu starzenia.
  - c) Ustawienia lub parametryzacji systemów oświetleniowych.
  - d) Wad lub uszkodzeń Produktu, które zostały spowodowane ich niewłaściwym montażem lub eksploatacją np. w przypadku niefachowego montażu i/lub próby naprawy.
  - e) integralnych części lub materiałów eksploatacyjnych zastosowanych w Produkcie, które należy regularnie wymieniać z zasady np. baterie, akumulatory, moduły oświetlenia awaryjnego, mechaniczne części zużywające się, itp., a także uszkodzenia innych części Produktu na skutek braku wymiany części lub materiałów eksploatacyjnych we właściwym czasie,
  - f) Wady lub uszkodzenia Produktu wynikające z przekroczenia wartości progowych w odniesieniu do temperatury otoczenia oraz napięcia, lub wynikające z przekroczenia innych wartości progowych przewidzianych w specyfikacji Produktu.
  - g) Gwarancja nie obejmuje uszkodzeń spowodowanych zdarzeniami takimi jak: uderzenie pioruna, przepięcie w linii energetycznej lub telefonicznej, udarem mechanicznym, pożarem, zalaniem lub innym niekontrolowanym zjawiskiem, niezależnym od CLEONI.

## **§3 Dochodzenie roszczeń gwarancyjnych**

- 1) Zgłoszenie roszczeń z tytułu niniejszej gwarancji, o którym mowa w § 1 pkt 10, należy przysyłać do CLEONI na piśmie lub pocztą elektroniczną na następujący adres: CLEONI Sp. z o.o., Rożnowo ul. Usługowa 19, 64-600 Oborniki, lub [cleoni@cleoni.pl](mailto:cleoni@cleoni.pl)
- 2) Na żądanie CLEONI, Posiadacz gwarancji musi dostarczyć na własny koszt i ryzyko uszkodzony Produkt do CLEONI w celu inspekcji. Jeżeli Posiadacz gwarancji odmówi dostarczenia produktu, CLEONI nie będzie miał obowiązku świadczenia usługi gwarancyjnej zgodnie z niniejszą gwarancją.

## **§4 Zakres usługi**

- 1) Jeżeli roszczenie gwarancyjne jest uzasadnione, CLEONI świadczy następujące usługi w ramach gwarancji:
  - a) bezpłatną naprawę wadliwego Produktu w siedzibie CLEONI, lub
  - b) dostawę zastępczego tego samego lub równoważnego Produktu, lub
  - c) zwrot odpowiedniej kwoty tytułem obniżenia ceny zakupu.Jeżeli świadczenie gwarancyjne polega na wymianie Produktu na taki sam lub równorzędny, CLEONI

zastrzega możliwość odchylenia dotyczącego konstrukcji i/lub właściwości Produktu od Produktu pierwotnego wynikającego z postępu technicznego.

- 2) W ramach naprawy Produktu CLEONI może używać materiałów nowych lub pochodzących z recyklingu (w pełni funkcjonalnych i przetestowanych) jako części zamienne.
- 3) CLEONI nie dostarczy Posiadaczowi gwarancji żadnego produktu zastępczego w okresie obowiązywania gwarancji na czas naprawy.
- 4) Okres gwarancji nie ulega przedłużeniu ani odnowieniu z powodu zgłoszenia roszczenia gwarancyjnego.
- 5) W ramach niniejszej gwarancji nie przysługują żadne roszczenia o odszkodowanie lub zwrot jakichkolwiek wydatków.  
W szczególności CLEONI nie zrekompensuje żadnych szkód wynikających z utraty możliwości użytkowania Produktu, wtórnych szkód lub szkód spowodowanych utratą zysków, CLEONI również nie ponosi odpowiedzialności za zrekompensowanie kosztów, na przykład, montażu i/lub demontażu Produktów (w tym kosztów rusztowań, urządzeń dźwigowych, itp.), kosztów montażu, magazynowania, transportu i/lub wysyłki, kosztów utylizacji wadliwego Produktu, kosztów parametryzacji i/lub uruchomienia systemów oświetleniowych, kosztów m.in aktualizacji oprogramowania Produktu (chyba, że aktualizacja została dokonana w ramach bezpłatnej naprawy w ramach niniejszej gwarancji).
- 6) W przypadku nieuzasadnionego dochodzenia roszczenia gwarancyjnego, Posiadacz gwarancji musi zwrócić CLEONI wydatki poniesione za przegląd i kontrolę Produktu, w tym ewentualne koszty wysyłki i zwrotu.
- 7) Dostarczenie Posiadaczowi gwarancji Produktu (naprawionego, wymienionego lub z obniżoną ceną) po pozytywnym rozpatrzeniu zgłoszenia gwarancyjnego odbywa się na koszt CLEONI.
- 8) W przypadku, gdy w wyniku pozytywnego rozpatrzenia zgłoszenia gwarancyjnego, nastąpi wymiana Produktu na nowy lub równoważny, Produkt dotknięty wadą według uznania CLEONI z chwilą wymiany przechodzi na własność CLEONI lub pozostaje własnością Posiadacza gwarancji – stosownie do oświadczenia złożonego w tym zakresie na piśmie przez CLEONI.

## **§5 Początek i koniec gwarancji**

- 1) Okres gwarancji na Produkt rozpoczyna się w dniu wystawienia faktury przez CLEONI dla pierwszego nabywcy Produktu.
- 2) Okres gwarancji kończy się zgodnie z §1 pkt. 4-6 po powyższej dacie pierwszej faktury.

## **§6 Przeniesienie Gwarancji**

- 1) Jeżeli produkt objęty niniejszą gwarancją zostanie sprzedany przez Posiadacza gwarancji kolejnemu nabywcy, to ten ostatni wstępuje w uprawnienia pierwotnego Posiadacza gwarancji, o ile kupujący spełni wymienione wymagania w §1 w odniesieniu do zakresu rzeczowego, osobowego i terytorialnego zastosowania niniejszej gwarancji.  
Gwarancja przysługuje Posiadaczowi gwarancji, który zastępuje poprzedniego Posiadacza gwarancji w zakresie i na warunkach przewidzianych w niniejszych warunkach gwarancji. W szczególności nowy Posiadacz gwarancji przejmie również zawarty w § 1 pkt 10 obowiązek przedłożenia wraz ze zgłoszeniem dowodu pochodzenia Produktu i udowodnienia, że okres gwarancji nadal trwa.
- 2) Okres gwarancji nie rozpoczyna się ponownie ani nie ulega zawieszeniu ani przedłużeniu w wyniku dalszej sprzedaży Produktu przez Posiadacza gwarancji lub nabywcę.

## **§7 Postanowienia końcowe**

- 1) Gwarancja podlega prawu polskiemu, z wyłączeniem przepisów prawa międzynarodowego, w szczególności konwencji ONZ (CISG).
- 2) Wszelkie spory mogące wyniknąć na tle niniejszych warunków gwarancji rozpatrywać będzie właściwy rzeczowo Sąd dla siedziby CLEONI.